

POLÍTICA DE COMPRA

1. INTRODUÇÃO

Esta Política de Compra descreve como a MSV AVENTURA LTDA ME, com nome fantasia MSV ADVENTURE, pessoa jurídica de direito privado, inscrita no Cadastro Nacional de Pessoas Jurídicas – CNPJ/MF sob o nº 10.561.005/000-47, com sede na Rua Carlos Gomes, nº 155, Bairro Centro, São Bernardo do Campo/SP, CEP 09715-130, estabelece as regras e condições aplicáveis à aquisição de produtos e/ou serviços oferecidos por nossa empresa, garantindo transparência, segurança e clareza nas relações com nossos clientes.

RECOMENDAMOS QUE ESTE DOCUMENTO SEJA LIDO COM ATENÇÃO, POIS NELE ESTÃO DESCRITAS AS REGRAS, CONDIÇÕES E PROCEDIMENTOS APLICÁVEIS À REALIZAÇÃO DE COMPRAS EM NOSSA PLATAFORMA, INCLUINDO INFORMAÇÕES SOBRE PRODUTOS E/OU SERVIÇOS OFERECIDOS, FORMAS DE PAGAMENTO, PRAZOS, CANCELAMENTOS, TROCAS E DEMAIS CONDIÇÕES COMERCIAIS.

2. ACEITAÇÃO DAS CONDIÇÕES

Ao prosseguir com a compra ou utilizar nossos serviços, você declara que leu, compreendeu e está ciente dos termos e condições desta política de compra, concordando livre e espontaneamente com contratação ou aquisição dos produtos e serviços.

3. PRODUTOS E SERVIÇOS

Os produtos e/ou serviços oferecidos são descritos de forma clara, contendo informações sobre características, especificações, valores, prazos e eventuais restrições.

4. PROCESSO DE COMPRA

A compra estará sujeita à disponibilidade de ingressos e à aprovação da operadora de seu cartão de crédito. A compra será considerada válida somente após a confirmação do pedido e, quando aplicável, a aprovação do pagamento. A empresa poderá solicitar informações adicionais para validação da transação. Após a finalização da compra o responsável irá receber no e-mail cadastrado o ticket / voucher da finalização da compra.

5. PREÇOS E CONDIÇÕES DE PAGAMENTO

Os preços informados poderão ser alterados sem aviso prévio, respeitando-se os valores vigentes no momento da finalização do pedido. As condições de pagamento disponíveis serão informadas no momento da contratação.

Após a compra, recomenda-se que o participante leve seu voucher de compra impresso ou em formato digital de fácil acesso, para facilitar a conferência e agilizar a prática da atividade;

6. CANCELAMENTO | REAGENDAMENTO

Para fins de esclarecimentos e ciência prévia do adquirente de ingressos fora da bilheteria do estabelecimento, o consumidor adquirente deverá observar as seguintes regras para CANCELAMENTO, REAGENDAMENTO, DEVOLUÇÃO DE VALORES.

Atenção: o cancelamento é efetivado somente após a conclusão deste procedimento, realizado pelo próprio cliente, por meio da Central de Atendimento - atendimentovoodaserra@msvadventure.com.br.

Cancelamento de Compra:

- O cancelamento deverá ser realizado por meio do mesmo canal de compra, sem cobrança de multas ou taxas;
- O cancelamento, obrigatoriamente, deve ser realizado antes da ocorrência da prática da atividade;
- O cancelamento deve ser solicitado no máximo 07 (sete) dias após a data da compra e em até 24 horas antes da data agendada;
- Em caso de não comparecimento, não há ressarcimento do valor do ingresso;
- Somente é permitida uma operação de cancelamento por dia, por compra;
- O cancelamento não será realizado se o ingresso já tiver sido utilizado para a prática da atividade;
- Ao efetivar o cancelamento no sistema, o ingresso será automaticamente disponibilizado para venda;
- O estorno do valor de face do ingresso será efetuado no site em link próprio, que, após confirmar a sua autenticidade, efetuará a solicitação do estorno de valores junto à administradora de cartão de crédito. O estorno na fatura do cartão seguirá as normas

de cada operadora/banco emissor, podendo ser creditado na fatura seguinte ou na subsequente, de acordo com a data de fechamento da fatura.

Reagendamento de Compra:

- O reagendamento poderá ser realizado por meio do mesmo canal de compra e/ou solicitado por e-mail: atendimentovoodaserra@msvadventure.com.br;
- O reagendamento está sujeito a alteração de valor, dependendo do dia adquirido e/ou do novo dia da alteração.
- Em caso de reagendamento para um ingresso de **valor maior**, a diferença deverá ser paga.
- Em caso de reagendamento para um ingresso de **valor menor**, não haverá reembolso da diferença de valor.

7. ACESSO À TIROLESA VOO DA SERRA

O participante/cliente compromete-se a respeitar rigorosamente os horários de funcionamento estabelecidos, bem como as regras de acesso aos espaços físicos ou plataformas disponibilizadas para a execução dos produtos e serviços contratados.

O acesso fora dos horários previamente definidos, sem autorização expressa, não será permitido e poderá acarretar a perda do direito de utilização do serviço, sem direito a reembolso, reagendamento ou compensação.

Eventuais atrasos por parte do participante não implicam na prorrogação do tempo contratado, devendo ser observados os limites de acesso e permanência previamente informados.

A **TIROLESA VOO DA SERRA** faz parte do Parque Caminhos do Mar e sua base de lançamento fica em frente da Casa de Visitas, cujo acesso fica próximo ao Roteiro Histórico (Estrada Velha de Santos).

EXTENSÃO	DURAÇÃO	VELOCIDADE	ALTURA
500 M	50 a 60 segundos	60 km/h	110 m

Imagine-se voando sobre a exuberante Mata Atlântica, contemplando a grandiosidade do Parque Estadual Serra do Mar, a Baixada Santista e a histórica Estrada Velha de Santos por um ângulo que poucos têm o privilégio de conhecer.

Mais do que uma atração, a Tirolesa Voo da Serra é uma experiência única de liberdade e conexão com a natureza. O percurso proporciona ainda um visual exclusivo do Monumento Histórico restaurado Pouso Paranapiacaba, finalizando no Monumento Histórico das Ruínas.

- **Horário de Funcionamento:** Quarta a domingo e feriados, das 8h às 16h20.
- **Localização:**
 - **Portaria São Bernardo do Campo:** Rod. SP 148 (Estrada Caminho do Mar), Km 42 – Vila Jurubatuba – São Bernardo do Campo – SP | CEP: 09834-010
 - **Portaria Cubatão:** Rod. SP 148, 638-644 – Cruzeiro Quinhentista – Cubatão – SP | CEP: 11556-000.
- **Serviços Disponíveis:**
 - **Estacionamento:** Amplo e seguro para carros, motos e ônibus
 - **Transporte Interno:** Vans para subir ou descer a estrada conforme necessidade.

Nota: A MSV Adventure não atua com esses serviços (Estacionamento e Transporte Interno) que são cobrados a parte pela Parquetur, administradora do Parque Caminhos do Mar.

A empresa se reserva o direito de restringir ou impedir o acesso de participantes que descumprirem as normas de funcionamento, segurança ou convivência, visando garantir a organização, a segurança e a adequada prestação dos serviços.

8. DISPOSIÇÕES GERAIS

Esta Política de Compras poderá ser atualizada periodicamente, visando seu aprimoramento e adequação às normas legais e operacionais. Recomenda-se a leitura atenta sempre que houver nova contratação.