

POLÍTICA DE COOKIES

1. INTRODUÇÃO

Esta Política de Cookies tem como objetivo esclarecer como a MSV AVENTURA LTDA ME, com nome fantasia MSV ADVENTURE, pessoa jurídica de direito privado, inscrita no Cadastro Nacional de Pessoas Jurídicas – CNPJ/MF sob o nº 10.561.005/000-47, com sede na Rua Carlos Gomes, nº 155, Bairro Centro, São Bernardo do Campo/SP, CEP 09715-130 utiliza os cookies e tecnologias similares para melhorar a experiência de navegação dos usuários em nosso site. Os cookies permitem reconhecer preferências, personalizar conteúdos, analisar o desempenho da plataforma e garantir seu funcionamento adequado. Ao acessar e continuar navegando em nosso site, o usuário concorda com o uso de cookies, nos termos desta política, podendo, a qualquer momento, gerenciar suas preferências por meio das configurações do navegador ou das ferramentas disponibilizadas em nosso site.

Esta Política está em conformidade com a Lei nº 13.709/2018 – **Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD)**.

2. O QUE SÃO COOKIES

Cookies são pequenos arquivos armazenados no dispositivo do usuário quando acessa nosso site. Eles permitem funcionalidades essenciais, melhoram o desempenho da navegação e possibilitam a coleta de informações para fins estatísticos ou de personalização. Também utilizamos tecnologias semelhantes, como pixels e tags, que têm finalidades próximas às dos cookies.

3. TIPOS DE COOKIES UTILIZADOS

a) Cookies Necessários:

Essenciais para o funcionamento do site, possibilitando o acesso a áreas seguras, carregamento correto das páginas e utilização de recursos básicos. Seu uso não depende de consentimento.

b) Cookies de Desempenho e Estatísticas:

Coletam informações anônimas sobre como os visitantes utilizam o site (páginas mais acessadas, tempo de navegação, erros encontrados). Utilizamos esses dados para aprimorar a experiência do usuário.

c) Cookies Funcionais:

Permitem que o site lembre preferências do usuário (como idioma ou região), melhorando a experiência personalizada.

d) Cookies de Marketing e Publicidade (se aplicável);

Utilizados para exibir anúncios relevantes ao usuário, limitando a quantidade de vezes em que um anúncio é exibido e analisando a eficácia de campanhas publicitárias. Estes cookies dependem de consentimento do usuário.

4. BASE LEGAL PARA USO DE COOKIES

A utilização de cookies na plataforma da Tirolesa Voo da Serra ocorre com fundamento nas seguintes bases legais da LGPD:

- **Execução de contrato ou procedimentos preliminares** – para cookies necessários;
- **Legítimo interesse** – para cookies de desempenho e funcionais;
- **Consentimento do titular** – para cookies de marketing e publicidade.

5. GERENCIAMENTO E DESATIVAÇÃO DE COOKIES

O usuário pode, a qualquer momento, configurar seu navegador para bloquear, desabilitar ou excluir cookies, sendo importante destacar que certas funcionalidades do site podem ficar comprometidas se determinados cookies forem recusados. O usuário também pode gerenciar suas preferências quando disponível.

Links para instruções dos principais navegadores:

- Google Chrome;
- Mozilla Firefox;
- Microsoft Edge;
- Safari.

6. COMPARTILHAMENTO DE DADOS COLETADOS POR COOKIES

Os dados coletados por meio de cookies podem ser compartilhados com:

- Provedores de hospedagem;
- Ferramentas de análise (ex.: Google Analytics);
- Parceiros de publicidade (quando aplicável);
- Prestadores de serviços essenciais para operação e manutenção do site.

O compartilhamento é realizado com observância das normas da LGPD e apenas para as finalidades descritas nesta Política.

7. ARMAZENAMENTO E RETENÇÃO

Os cookies podem ser:

- **Cookies de sessão:** excluídos automaticamente ao encerrar o navegador.
- **Cookies persistentes:** permanecem armazenados por período determinado ou até sua exclusão manual.

Os prazos de retenção seguem as finalidades estabelecidas e limites técnicos dos navegadores.

8. ATUALIZAÇÃO DESTA POLÍTICA

A MSV AVENTURA poderá alterar esta Política de Cookies a qualquer momento, especialmente para atender a requisitos legais ou mudanças tecnológicas. Esta Política de Cookies foi elaborada em 10.12.2025, registrada como Versão 00. Caso sejam realizadas alterações relevantes que exijam novas autorizações dos usuários, publicaremos a atualização correspondente e, quando necessário, solicitaremos novo consentimento.

9. CONSENTIMENTO

Ao acessar e continuar navegando em nosso site, o usuário concorda com o uso de cookies, conforme descrito nesta Política. O consentimento pode ser revogado a qualquer momento, mediante a alteração das configurações de cookies.

10. DADOS PARA CONTATO E EXERCÍCIO DE DIREITO

Em caso de dúvidas sobre esta Política de Cookies ou sobre o tratamento de dados pessoais, o usuário pode entrar em contato pelos canais disponibilizados em nosso site, pelo Email: atendimentovoodaserra@msvadventure.com.br ou Telefone: (11) 99551-1628.

Última atualização em 02/07/2026 – Revisão: 01