

POLÍTICA DE PRIVACIDADE

1. INTRODUÇÃO

Esta Política de Privacidade descreve como a MSV AVENTURA LTDA ME, com nome fantasia MSV ADVENTURE, pessoa jurídica de direito privado, inscrita no Cadastro Nacional de Pessoas Jurídicas – CNPJ/MF sob o nº 10.561.005/000-47, com sede na Rua Carlos Gomes, nº 155, Bairro Centro, São Bernardo do Campo/SP, CEP 09715-130, coleta, usa, armazena e protege os dados pessoais dos usuários que acessam e utilizam a Plataforma disponibilizada pela MSV ADVENTURE, passando assim a usufruir dos serviços por meio dela prestados, o pleno e inequívoco conhecimento a respeito das regras dispostas na presente política, bem como acerca da forma de coleta de informações e tratamento de dados, conforme o disposto nas Leis nº 12.965/2014 (Marco Civil da Internet) e 13.709/2018 (LGPD), e demais condições estabelecidas abaixo.

RECOMENDAMOS QUE ESTE DOCUMENTO SEJA LIDO COM ATENÇÃO, NELE ESTÃO DESCRITAS AS FORMA COMO SÃO TRATADAS AS INFORMAÇÕES PESSOAIS FORNECIDAS POR VOCÊ AO ACESSAR NOSSA PLATAFORMA E UTILIZAR NOSSOS SERVIÇOS, BEM COMO, AS CONDIÇÕES DOS SERVIÇOS A SEREM PRESTADOS. AO PROSSEGUIR COM O USO DESTA PLATAFORMA, VOCÊ DECLARA QUE LEU, COMPREENDEU E ESTÁ CIENTE DOS TERMOS E CONDIÇÕES DESTA POLÍTICA DE PRIVACIDADE, CONCORDANDO LIVRE E ESPONTANEAMENTE COM SUAS CONDIÇÕES.

2. TRATAMENTO DE DADOS PESSOAIS

MSV ADVENTURE tratará dados pessoais de acordo com as bases legais previstas na LGPD, inclusive no contexto da Rede AdOPT, assegurando que o uso e o compartilhamento de informações ocorram dentro de um ambiente controlado e em conformidade com as normas de proteção de dados, conforme a seguir:

DADOS PESSOAIS UTILIZADOS	FINALIDADE
Nome; Email; Nacionalidade; CPF; Celular; Nascimento; Cep; Dados do cartão de crédito.	Identificar o titular pela compra, administrar, prestar os serviços e cumprir as obrigações decorrentes do uso dos serviços disponibilizados pela plataforma.

A MSV ADVENTURE não se responsabiliza pela precisão, veracidade ou falta dela, nas informações que fornecidas pelo titular na plataforma, ou pela sua desatualização, sendo de responsabilidade do titular prestá-las com exatidão ou atualizá-las.

Os dados coletados e os registros de atividades serão armazenados em servidores seguros, controlados e localizados no Brasil.

3. COOKIES

A MSV ADVENTURE utiliza as tecnologias mais modernas para registrar eventos de navegação, clicks, eventos e dados não identificáveis. Todas as tecnologias utilizadas respeitarão sempre a legislação de privacidade e proteção de dados pessoais vigente e os termos desta Política de Privacidade.

O site / Plataforma fará o uso de cookies. Os principais navegadores de internet possibilitam ao titular gerenciar a utilização dos cookies em seu dispositivo (computador, celular, tablet e etc.). Caso o titular não concorde, é possível desabilitar esta função, sendo bloqueada a coleta de alguns tipos de cookies.

Todavia, caso deseje bloqueá-los, nesta hipótese, algumas funcionalidades do site poderão ser limitadas.

4. COMPARTILHAMENTO DE DADOS PESSOAIS

A MSV ADVENTURE se compromete a compartilhar os dados pessoais apenas com parceiros que empreguem alto nível de segurança da informação, estabelecendo cláusulas contratuais que não violem as disposições desta Política. Além disso, listamos abaixo algumas hipóteses de compartilhamento:

- Com autoridades judiciais, administrativas ou governamentais competentes, sempre que houver determinação legal ou requerimento, requisição ou ordem judicial;

- Com a empresa parceira responsável pelo processamento de pagamentos, a qual recebe e trata os dados bancários do titular para viabilizar as transações financeiras;
- Com a Rede AdOPT, visando a prevenção a fraudes;
- Com demais empresas parceiras, quando forem necessárias para a adequada prestação dos serviços objeto de sua atividade; e
- Para o exercício regular de direitos em processo judicial, administrativo ou arbitral.

A MSV ADVENTURE poderá também transferir dados pessoais para as empresas do mesmo grupo econômico, para fins de estatística, alinhamento interno e cumprimento de obrigações legais ou regulatórias ou de ordem judicial. A MSV garante que, caso necessário, tais transferências serão realizadas para países que contam com proteção legal correspondente à brasileira e observando todas as medidas de segurança necessárias. A base de dados formada por meio da coleta de dados no site é de responsabilidade da empresa, sendo que seu uso, acesso e compartilhamento, quando necessários, serão feitos dentro dos limites e propósitos dos negócios da MSV AVENTURA LTDA, respeitando as legislações vigentes e aplicáveis sobre privacidade e proteção de dados pessoais e descritos nesta Política de Privacidade.

5. TEMPO DE ARMAZENAMENTO DOS DADOS PESSOAIS

A MSV ADVENTURE manterá os dados pessoais dos titulares até atingir as finalidades necessárias e/ou para cumprimento de obrigações legais e regulatórias decorrentes das atividades disponibilizadas em nosso site. Os titulares também poderão requerer a exclusão dos seus dados entrando em contato conosco pelo canal de contato: atendimentovoodaserra@msvadventure.com.br.

A MSV se compromete a empreender todos os esforços razoáveis para atender esses pedidos, caso sejam cabíveis, no menor tempo possível e em cumprimento à legislação aplicável e se reserva o direito de manter armazenados em seus servidores os dados necessários ao cumprimento da Lei e o exercício regular de direitos em processo judicial, administrativo ou arbitral, ainda que diante de requisição de exclusão pelo visitante, para as finalidades específicas respectivas.

6. MEDIDAS DE SEGURANÇA

A MSV ADVENTURE emprega medidas técnicas de segurança e organizacionais para proteger suas informações e seus dados pessoais. Os dados serão armazenados em um ambiente operacional seguro que não é acessível ao público.

A MSV ADVENTURE se esforça para proteger a privacidade dos dados pessoais e demais informações que são armazenadas, contudo não se pode garantir total segurança. O uso não autorizado de contas, falha de hardware ou de software, bem como outros fatores podem comprometer a segurança dos dados pessoais a qualquer momento. Neste sentido, nenhuma transmissão pela Internet pode ser garantida como completamente segura. Consequentemente, a MSV, suas empresas parceiras e afins, terceiros, provedores de serviços e seus respectivos escritórios, diretores, empregados e agentes não representam, autorizam ou garantem que informações pessoais estarão protegidas contra invasão de "hackers" ou qualquer outra forma ou dispositivo desautorizado no ambiente da internet. Por isso, caso o titular identifique ou tome conhecimento de algo que comprometa a segurança dos dados pessoais, a MSV pede que entre em contato por meio do e-mail: atendimentovoodaserra@msvadventure.com.br ou outra forma de contato disponibilizados no próprio site.

7. DIREITOS DOS TITULARES DE DADOS

Em cumprimento à regulamentação vigente e nos termos da LGPD, no que diz respeito à proteção de dados pessoais, a MSV ADVENTURE respeita e garante ao titular a possibilidade de apresentação de solicitações baseadas nos seguintes direitos:

- confirmação da existência de tratamento;
- acesso aos dados;
- correção dos dados incompletos, inexatos ou desatualizados;
- anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com o disposto na LGPD;
- eliminação dos dados pessoais tratados com o consentimento do titular, exceto nas hipóteses legais de sua manutenção;
- informação das entidades públicas e privadas com as quais a MSV ADVENTURE realizou uso compartilhado de dados;
- revogação do consentimento.

Caso necessite de qualquer auxílio para exercer seus direitos, o titular poderá entrar em contato por meio do e-mail: atendimentovoodaserra@msvadventure.com.br.

A MSV ADVENTURE empreenderá os esforços necessários para atender tais pedidos no menor intervalo de tempo possível. No entanto, mesmo em caso de requisição de exclusão, será respeitado o prazo mínimo de guarda de informações de usuários de aplicações de internet, determinado pela legislação brasileira.

8. RESPONSÁVEL PELA PROTEÇÃO DE DADOS

O responsável pelo Tratamento de Dados Pessoais é a empresa brasileira Nova XS de tecnologia da informação especializada no setor de turismo e gestão de serviços turísticos, que desenvolve sistemas e plataformas para gerenciamento de reservas, vendas e atendimento online. Para eventuais dúvidas, comentários, solicitações e reclamações sobre a Política de Privacidade ou sobre o tratamento de dados pessoais, entrar em contato por meio do e-mail: atendimentovoodaserra@msvadventure.com.br.

9. ATUALIZAÇÃO

A MSV ADVENTURE está em constante aprimoramento, por isso esta Política poderá ser atualizada, visando prover ao titular mais segurança, conveniência e melhorar o provimento do site. Sendo assim, recomendamos que o titular acesse nossa Política periodicamente, para que tenha conhecimento sobre eventuais modificações. Esta Política de Privacidade foi elaborada em 10.12.2025, registrada como Revisão 00. Caso sejam realizadas alterações relevantes que exijam novas autorizações dos usuários, publicaremos a atualização correspondente e, quando necessário, solicitaremos novo consentimento.

10. LEGISLAÇÃO E FORO

Esta Política será regida, interpretada e executada de acordo com as Leis da República Federativa do Brasil, especialmente a Lei Federal nº 13.709/2018 - Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD) e para dirimir quaisquer controvérsias oriundas da presente política, os envolvidos elegem o Foro da Comarca do Município de São Bernardo do Campo, Estado de São Paulo.

Última atualização em 02/07/2026 – Revisão: 01